



## **CONDICIONS PER A LA RESERVA DELS APARTAMENTS RURALS CASA VILASALÓ**

- Per confirmar la seva reserva caldrà fer una paga i senyal del 30% de l'import total de la seva estada, al número de compte que els hi facilitarem.
- Una vegada feta la transferència bancària, caldrà enviar una còpia d'aquesta transferència a través d'un e-mail i seguidament, la seva reserva quedarà realitzada. Rebrà un correu electrònic o una trucada de confirmació.
- La resta de l'import de l'estada, caldrà abonar-lo en efectiu el dia d'entrada a l'apartament, o bé, ingressar l'import restant al mateix número de compte abans del dia d'entrada, portant sempre el justificant de la transferència.
- El nombre de persones que ocupen els apartaments, mai podrà excedir del nombre estipulat per a la reserva.
- En compliment de la Llei 1/1992 de Seguretat Ciutadana i en concret de l'Ordre IRP 352/2009 sobre l'obligació dels establiments d'hostalatge a facilitar les dades de les persones que s'hi allotgen, el dia d'entrada caldrà entregar una còpia de tots els DNI/NIE, de les persones majors de 16 anys, que s'allotjaran a la casa.
- Les hores preferents d'entrada seran, per un cap de setmana, el divendres a partir de les 18:00 h fins les 21:00h, i de sortida el diumenge abans de les 17:00h.
- Obligacions:

Si durant la vostra estada teniu qualsevol avaria o problema relacionat amb l'apartament, és imprescindible contactar amb els propietaris, per tal així, de procedir a resoldre el problema.
- S'accepten animals amb un cost de 20€ per estada i animal.
- Anul·lacions:

L'anul·lació d'una reserva produeix unes despeses calculades sobre l'import de la paga i senyal de la reserva:

"DECRET 53/1994, de 8 de febrer, sobre el règim de preus, reserves i serveis complementaris en establiments d'allotjament turístic. (Correcció d'errada en el DOGC



núm. 1904, pàg. 3725, de 3.6.1994). “Article 32 Rescabament: L’anul·lació de la reserva donarà lloc en els supòsits que s’esmenten en l’article anterior, a retenir, com a màxim, les quantitats següents:

- 1- El 5% de la paga i senyal, quan l’anul·lació de la reserva es faci amb més de trenta dies d’antelació a la data fixada per ocupar l’apartament.
- 2- El 50% de la paga i senyal, quan l’anul·lació s’efectuï amb trenta o menys dies i més de set.
- 3- El 100% de la paga i senyal quan l’anul·lació s’efectuï amb menys de set dies d’antelació.

En cas de circumstàncies fora de control del client, o per causa de força major, s’aplicaran els mateixos criteris exposats en aquest apartat per anul·lacions.

- Privacitat de dades: Segons el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals recollides en la reserva o formulari per sol·licitar informació, o en altres comunicacions, seran incorporades en un fitxer creat i mantingut per Marta Planas Junyent, i no seran utilitzades per a cap més finalitat que per la qual foren recollides. L’interessat té els drets d’accés, rectificació, cancel·lació i oposició, que podrà exercir dirigint-se per escrit al responsable del fitxer, Casa Vilasaló, domiciliada a la Carretera de la Llosa del Cavall s/n, 25285 de Guixers, o a través de [info@casavilasalo.info](mailto:info@casavilasalo.info)

**LA SEVA RESERVA CONFIRMA L’ACCEPTACIÓ D’AQUESTES CONDICIONS**

**Casa Vilasaló**

Carretera de la Llosa del Cavall s/n



25285 Guixers (Lleida)

Telèfon de contacte 638 35 40 18

Correu electrònic [info@casavilasalo.info](mailto:info@casavilasalo.info)

Web: [www.casavilasalo.com](http://www.casavilasalo.com)