



## **CONDICIONES PARA LA RESERVA DE LOS APARTAMENTOS RURALES CASA VILASALÓ**

- Para confirmar su reserva se tendrá que realizar una paga y señal del 30% del importe total de su estancia, al número de cuenta que le facilitaremos.
- Una vez realizada la transferencia, se tendrá que enviar una copia de esta transferencia a través de un e-mail y después, su reserva quedará realizada. Recibirá un correo electrónico o una llamada de confirmación.
- El importe restante de la estancia, lo tendrá que abonar en efectivo el día de su llegada al apartamento, o bien, ingresar el importe restante al mismo número de cuenta antes del día de entrada, llevando siempre el justificante de la transferencia.
- El número de personas que ocupen el apartamento, nunca podrá exceder del número estipulado en la reserva. I del que está permitido en cada apartamento
- En cumplimiento de la Ley 1/1992 de Seguridad Ciudadana y en concreto en el Orden IRP 352/2009 sobre la obligación de los establecimientos de hospedería a facilitar los datos de las personas que se alojen, el día de entrada se tendrá que entregar una copia de todos los DNI/NIE, de las personas mayores de 16 años, que se alojen en el apartamento.
- El horario preferente de entrada serán, para un fin de semana, el viernes a partir de las 18:00h hasta las 21:00h, y de salida, el domingo antes de las 17:00h.
- Obligaciones:  
Si durante su estancia tienen cualquier avería o problema relacionado con el apartamento, es imprescindible contactar con los propietarios, y así, resolver el problema.
- Se aceptan animales con un coste de 20 € por estancia y animal. El cliente será el responsable de cualquier incidencia, accidente o desperfecto que pueda ocasionar el animal.



- El propietario no se hace responsable de los objetos personales y/o de valor, ni de los vehículos propiedad del cliente, que se encuentren en la casa durante la estancia, ni de su pérdida, desaparición o robo.
  
- Limpieza: Durante la estancia, la limpieza corresponde a los clientes. Es obligación de los clientes dejar la vivienda en las condiciones de conservación, limpieza, funcionamiento y uso en que fue entregada.
  
- Anulaciones:  
La anulación de una reserva produce unos costos calculados sobre el importe de la paga y señal de la reserva:  
“DECRETO 53/1994, de 8 de febrero, sobre el régimen de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico. (Corrección de errata en el DOGC núm. 1904, pág. 3725, de 3.6.1994). “Artículo 32 Resarcimiento: La anulación de la reserva se dará en los supuestos que se nombran en el artículo anterior, a retener, como máximo, las cantidades siguientes:
  1. El 5% de la paga y señal cuando la anulación de la reserva se haga en más de treinta días de antelación de la data fijada para ocupar el apartamento.
  2. El 50% de la paga y señal cuando la anulación se haga con treinta o menos días y más de siete.
  3. El 100% de la paga y señal cuando la anulación se haga en menos de siete días de antelación.En caso de circunstancias que estén fuera de control del cliente, o por causa de fuerza mayor, se aplicarán los mismos criterios expuestos en este apartado para anulaciones.
  
- Privacidad de datos: según lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales recogidos en la reserva o formulario para solicitar información, o en otras comunicaciones, serán incorporados en un archivo creado y mantenido por Marta Planas Junyent, y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que por la cual fueron recogidos. El interesado tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer



dirigiéndose por escrito al responsable del archivo, Casa Vilasaló,  
domiciliada en la Carretera de la Llosa del Cavall s/n, 25285 de Guixers,  
o a través de [info@casavilasalo.info](mailto:info@casavilasalo.info)

## **SU RESERVA CONFIRMA LA ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES**

### **Casa Vilasaló**

Carretera de la Llosa del Cavall s/n

25285 Guixers (Lleida)

Teléfono de contacto: 638 35 40 18

Correo electrónico: [info@casavilasalo.info](mailto:info@casavilasalo.info)

Web: [www.casavilasalo.com](http://www.casavilasalo.com)